

Návod k správnému používání matrace

Vážený zákazníku,

děkujeme Vám za zakoupení matrace z produktové řady firmy MPO Trade s.r.o.

Abyste Vám tato matrace sloužila k Vaší maximální spokojenosti je třeba dodržovat tyto podmínky:

Matraci uložte na správnou podložku nebo rošt dle jejího typu. Matraci pravidelně vysajte od prachu. Aby opotřebením matrace bylo rovnoměrné, doporučujeme ji jedenkrát měsíčně otočit. Pokud je vaše matrace jednostranná, zaměřte stranu hlavy a nohou.

Nevystavujte matrace přímému slunečnímu záření, které urychluje blednutí potahu matrace. Matrace je nutno ošetřovat dle symbolů všítych do potahu každé matrace. Matrace čistěte pouze výrobky k tomu určenými a dbejte návodu k obsluze výrobce čistícího prostředku. Pro ochranu matrace doporučujeme používat kvalitní prostěradlo, nebo chránič matrace, aby se na potahu matrace nevytvářeli žmolky. Při manipulaci s potahem dbejte na to, aby nedošlo nevhodným snímáním, nebo navlékáním potahu k poškození jádra, nebo návleku.

Matrace se dodávají z hygienických důvodů v neprodyšném balení. Po vybalení z fólie matrace vykazují charakteristický odér, jako i u jiných výrobků po jejich rozbalení. Tento odér je naprosto netoxický a nemá vliv na zdraví člověka. Je potřeba dostatečným způsobem matraci provětrat. Po několik dnech odér zmizí. Zkomprimované matrace můžete používat ihned. Návrat do původního objemu může trvat 3 - 5 dnů.



1. Položte balík na postel



2. Obal opatrně roztřihněte



3. Matraci pomalu rozbalte



4. Matraci můžete používat

Záruční doba 24 měsíců

Záruční lhůta začíná běžet převzetím věci kupujícími. Případné reklamace s Vámi vyřídíme individuálně dohodou k Vaší spokojenosti v souladu s platným právním řádem. Kupující je povinen zboží po jeho převzetí prohlédnout tak, aby zjistil případné vady. Pokud budou taková poškození zjištěna, je kupující tuto skutečnost povinen neprodleně hlásit prodávajícímu. Pokud byla reklamace oprávněná, má kupující (spotřebitel) právo na úhradu nutných nákladů, které mu vznikly v souvislosti s uplatněním reklamace, a to včetně nákladů na dopravu reklamovaného zboží zpět k prodávajícímu. V případě neoprávněné reklamace nese veškeré nutné náklady kupující. Na veškeré zboží se vztahuje zákonná lhůta 24 měsíců, pokud není uvedeno jinak. Záruka na výrobky MPO Trade se vztahuje na vady vzniklé v důsledku nekvalitní výroby a vady materiálu použitého k výrobě matrace.

Nadstandardní záruka 5 let na vybrané výrobky značky MPO

Nadstandardní záruka 5 let je poskytována pouze na vybrané výrobky značky MPO a vztahuje se pouze na skryté výrobní vady, které kupující objeví po uplynutí zákonné lhůty 24 měsíců. V tomto případě kupující musí prokázat, že zjištěná vada vznikla již při výrobě a nevznikla nevhodným používáním či skladováním. Pokud prodávající uzná kupujícímu, že závada vznikla již při výrobě, zavazuje se prodávající, že kupujícímu závadu na vlastní náklady opraví či případně dle dohody kupujícímu vrátí část kupní ceny a to dle míry poškození produktu a celkové doby užívání produktu.

Prodlouženou záruku si musí zákazník do 1 měsíce od nákupu zaregistrovat na webových stránkách www.mpo-matrace.cz (na odkaze www.mpo-matrace.cz/obsah/nadstandartni-zaruka)

Záruku nelze uplatnit pokud k vadě dojde:

- Přirozeným stárnutím nebo běžným opotřebením používání věci.
- Neodborným či neoprávněným zásahem.
- Používáním věci v rozporu s návodem na používání
- Působením cizích látek (prach, voda, chemikálie).
- Mechanické poškození ze strany zákazníka, nebo jiné osoby.
- Použitím nevhodných prostředků při údržbě, nebo instalaci matrace.
- Nedodržení lhůty stanovené k vyjmutí matrace z kompr. obalu.
- Přirozeným vytažením potahové látky během užívání, které nemá vliv na běžné užívání.
- Pokud dojde během používáním k trvalé deformaci jádra nižší než 13% výšky matrace.

Vadou nejsou ani změny rozměrů potahu způsobené běžným používáním matrace. Odchylna od rozměrů uvedených na štítku matrace může být +/- 2% u šířky i délky. U textilií může dojít vlivem používání ke zvlnění potahu.

Postup při reklamaci zboží

Reklamace se provádí vždy v místě prodeje na základě příslušného pokladního dokladu s uvedením typu matrace vč. rozměru a potahové látky, data prodeje a razítka prodejce.

V případě, že zjištěná závada je opravitelná, bude vždy provedena oprava matrace. V případě porušení ochranného obalu matrace zkontrolujte, zda není poškozen potah matrace. Za škody vzniklé při instalaci, montáži a dopravě nenese odpovědnost výrobce.